



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

Оценка населением Пермского края качества и доступности услуг



за 2021 год



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

Оценка населением Пермского края качества и доступности услуг

Территориальный орган
Федеральной службы
государственной статистики
по Пермскому краю

за 2021 год

01 Содействие занятости населения

02 Образование

03 здравоохранение

04 Социальное обслуживание

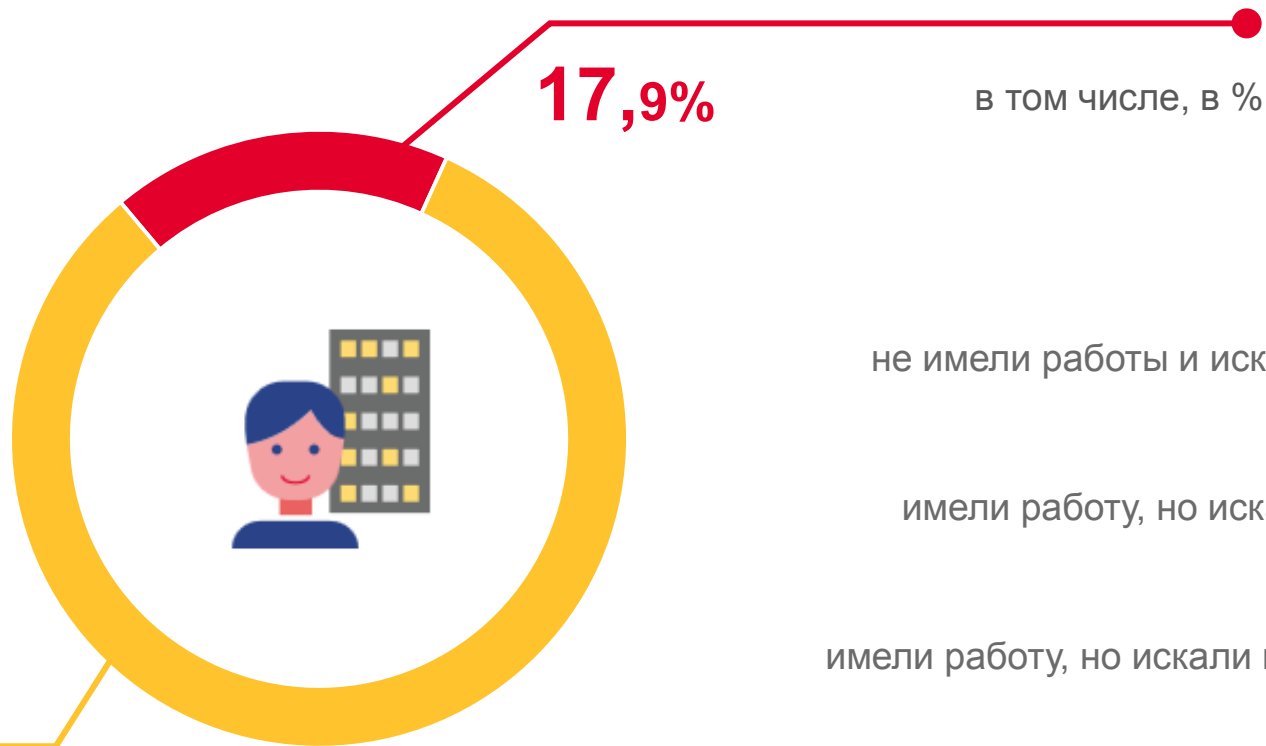
* по итогам Выборочного наблюдения
качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения
и социального обслуживания, содействия занятости населения



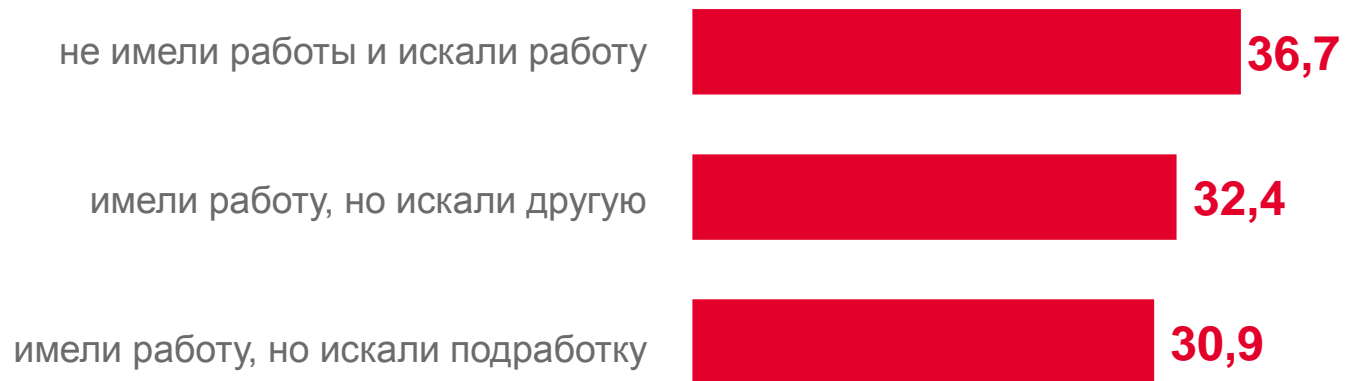


РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИЦ В ВОЗРАСТЕ 16 ЛЕТ И БОЛЕЕ ПО ПРИЧИНАМ ПОИСКА РАБОТЫ

в городской местности

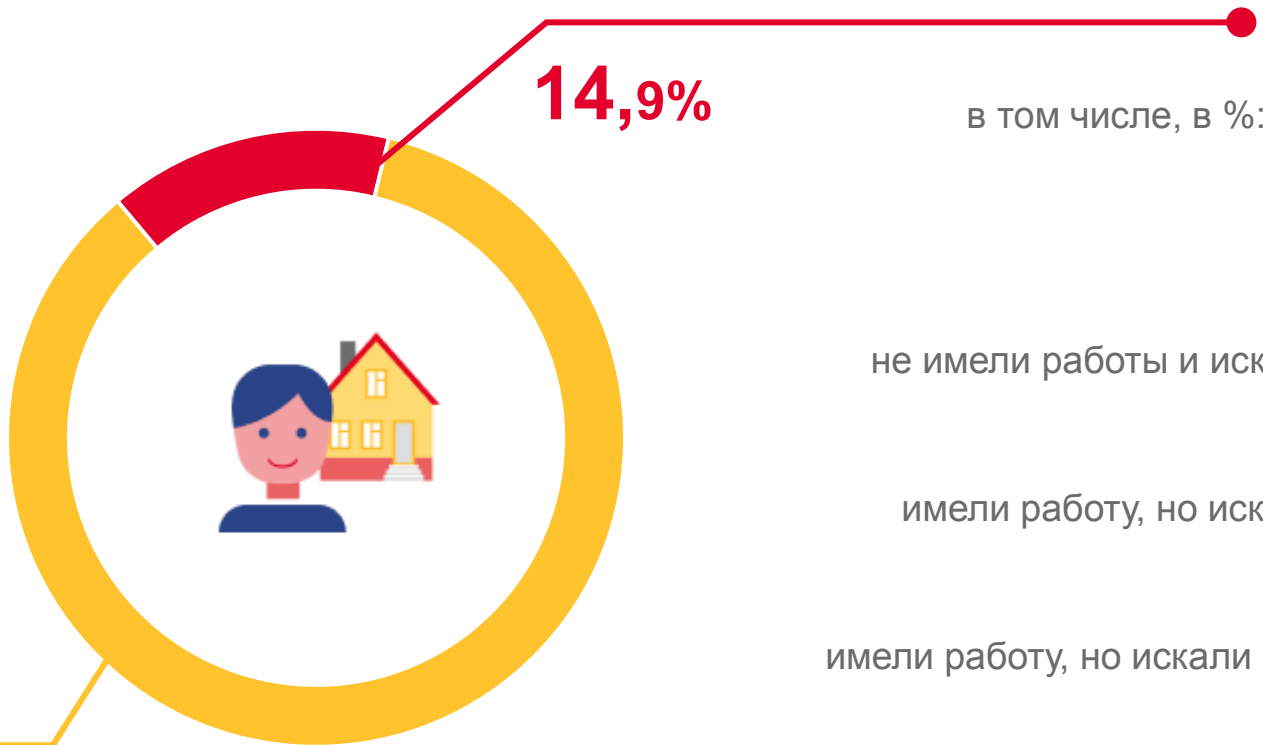


- Приходилось заниматься поиском работы (подработки)
- Не приходилось заниматься поиском работы (подработки)



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИЦ В ВОЗРАСТЕ 16 ЛЕТ И БОЛЕЕ ПО ПРИЧИНАМ ПОИСКА РАБОТЫ

в сельской местности



- Приходилось заниматься поиском работы (подработки)
- Не приходилось заниматься поиском работы (подработки)

в том числе, в %:





РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИЦ В ВОЗРАСТЕ 16 ЛЕТ И БОЛЕЕ ПО СПОСОБАМ ПОИСКА РАБОТЫ

Приходилось заниматься поиском работы (подработки)

17,9%

■ в городской местности

14,9%

■ в сельской местности



■ в городской местности



■ в сельской местности





РОДИТЕЛЬСКАЯ ОЦЕНКА РАБОТЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Дети, обучавшиеся в 2020/2021 учебном году в общеобразовательной организации, в течение учебного года

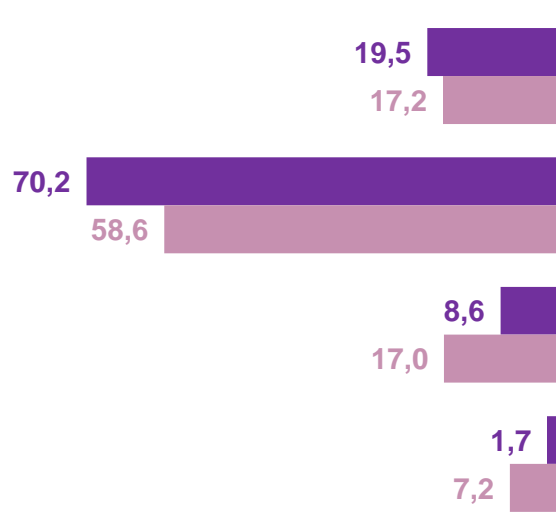
65,1%

■ находились на дистанционном обучении

34,9%

■ не находились на дистанционном обучении

Работа общеобразовательной организации в целом



Качество обучения в общеобразовательной организации



■ в городской местности



■ в сельской местности





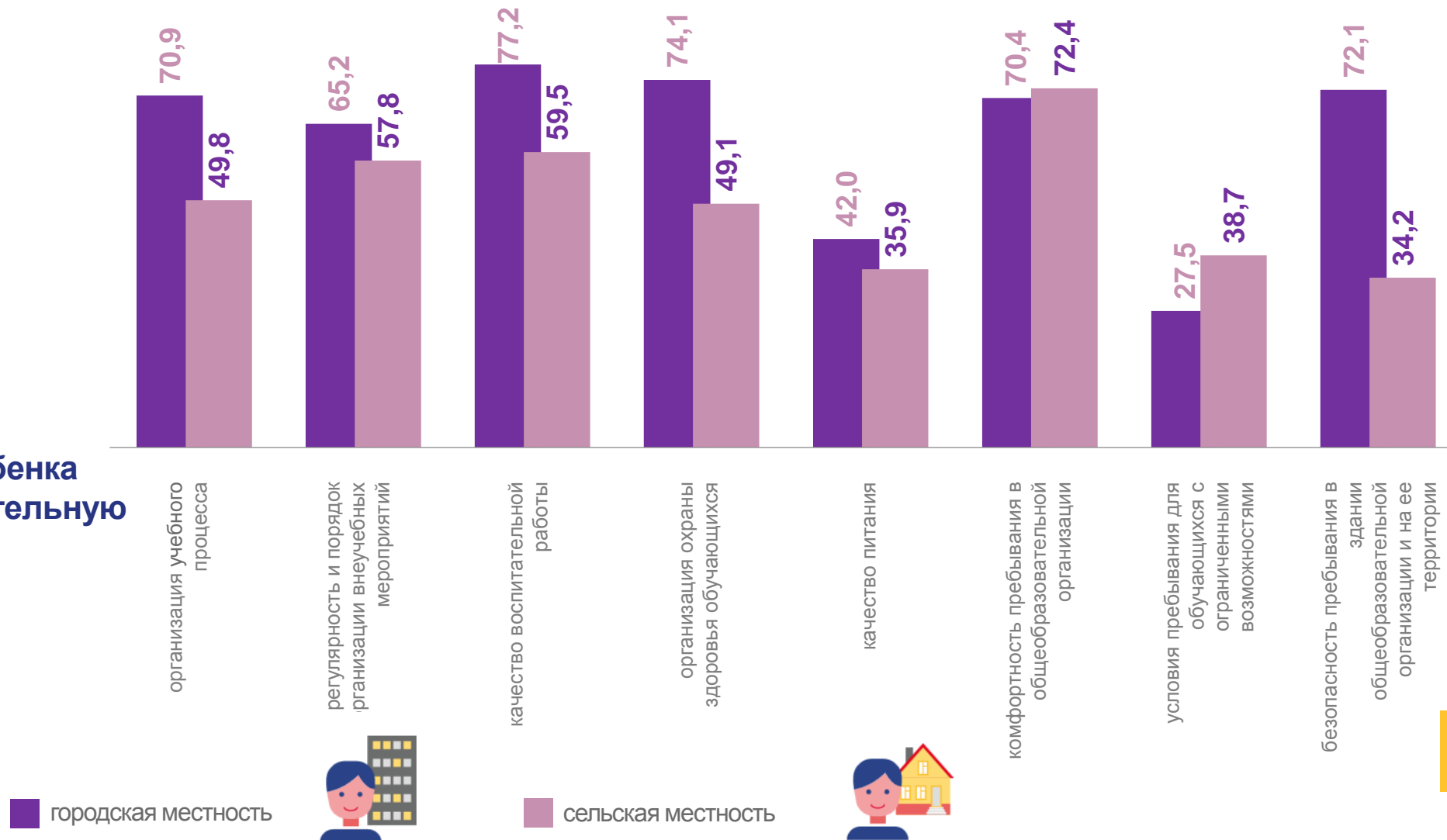
ДОЛЯ РОДИТЕЛЕЙ, ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРЕННЫХ УСЛУГАМИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Дети, родители которых не хотят менять общеобразовательную организацию, так как всё устраивает

64,1% **41,2%**

Дети, родители которых хотели бы перевести ребенка в другую общеобразовательную организацию

15,2% **20,6%**





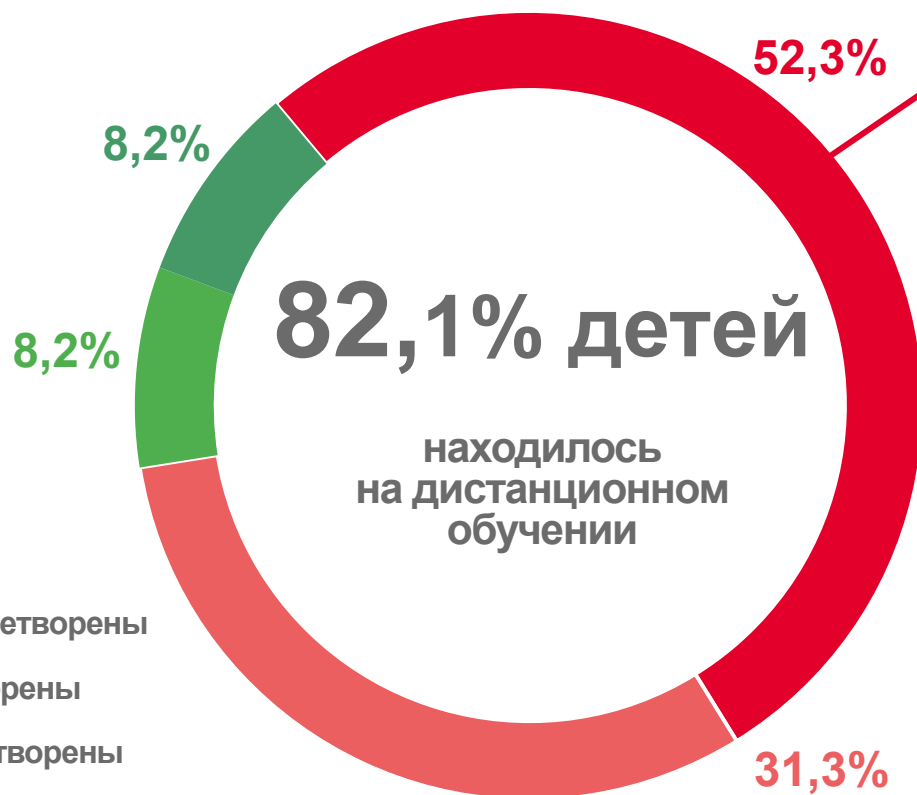
ОБУЧЕНИЕ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ В 2020/2021 УЧЕБНОМ ГОДУ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ





ОБУЧЕНИЕ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ В 2020/2021 УЧЕБНОМ ГОДУ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

сельская местность



- Полностью удовлетворены
- Скорее удовлетворены
- Скорее не удовлетворены
- Совершенно не удовлетворены



причины неудовлетворенности, %

личностные (отсутствие мотивации, самодисциплины, необходимых навыков обучения в онлайн-формате, не хватает личного общения с преподавателями и сверстниками)



технические (один компьютер (ноутбук) на всех членов семьи, перебои с доступом в Интернет)



не обеспечены условия для дистанционного обучения со стороны образовательной организации



финансовые (дополнительные расходы на Интернет, на приобретение необходимого оборудования)





ДОЛЯ СТУДЕНТОВ, ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРЕННЫХ УСЛУГАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

2020/2021 учебный год, %

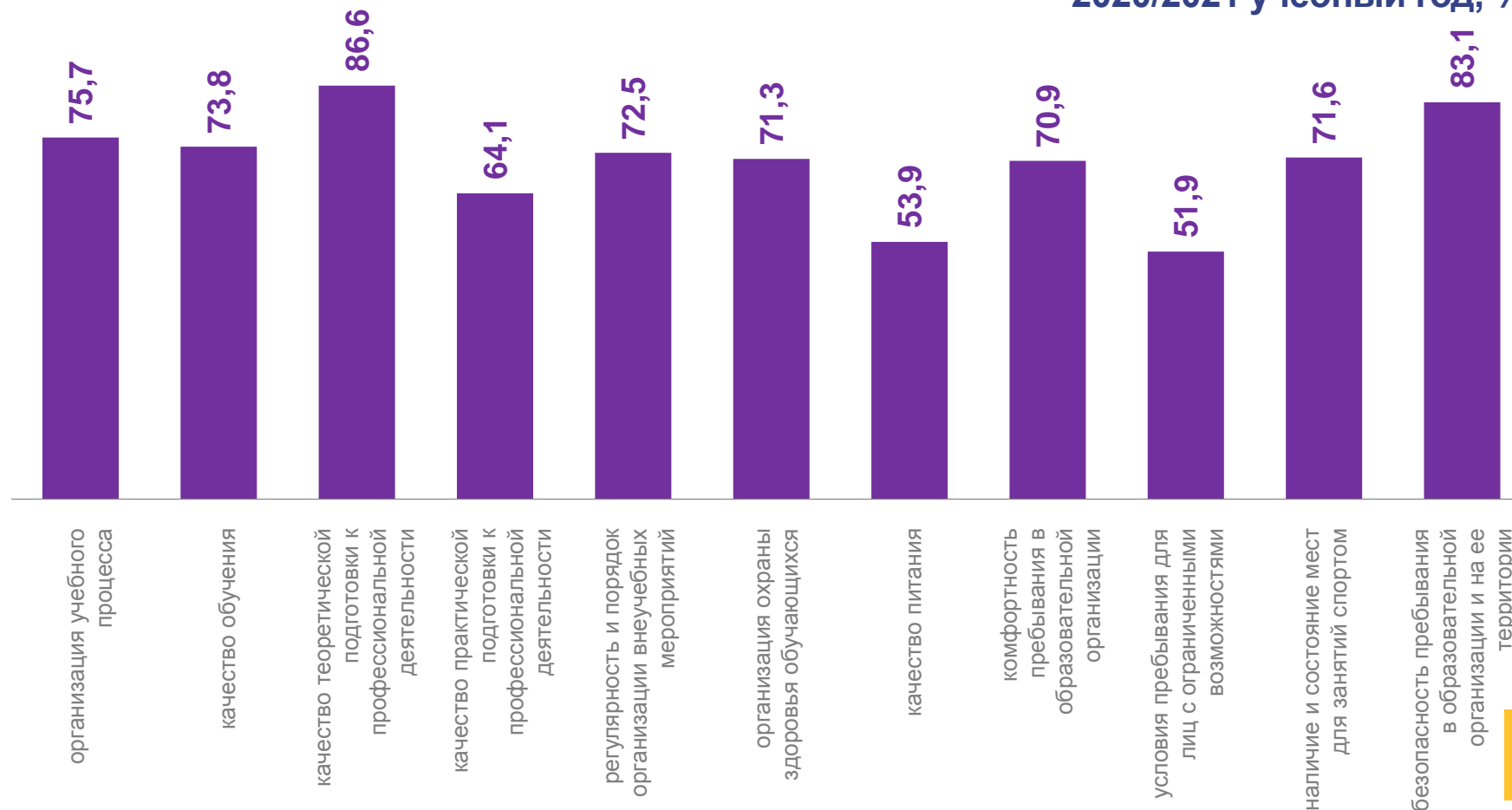
Затруднения при поступлении на учебу*

Не испытывали **74,0%**

Пришлось поступить на платное отделение **24,2%**

Были значительные материальные затраты **1,2%**

Были другие затруднения **0,6%**



* Лица в возрасте до 30 лет, обучавшиеся в 2020/2021 учебном году в профессиональной образовательной организации или организации высшего образования





ОБУЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В 2020/2021 УЧЕБНОМ ГОДУ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

2020/2021 учебный год, %

92,6% студентов находилось на дистанционном обучении

из них:

77,8% всё время или большую часть времени

22,2% менее 1 месяца



- Полностью удовлетворены
- Скорее удовлетворены
- Скорее не удовлетворены
- Совершенно не удовлетворены



- Полностью положительно
- Скорее положительно, чем отрицательно
- Скорее отрицательно, чем положительно
- Полностью отрицательно





УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ ПОЛИКЛИНИКИ, К КОТОРОЙ ПРИКРЕПЛЕНЫ ЧЛЕНЫ ДОМОХОЗЯЙСТВА

Обращались
за медицинской помощью
за последние 12 месяцев



75,9%

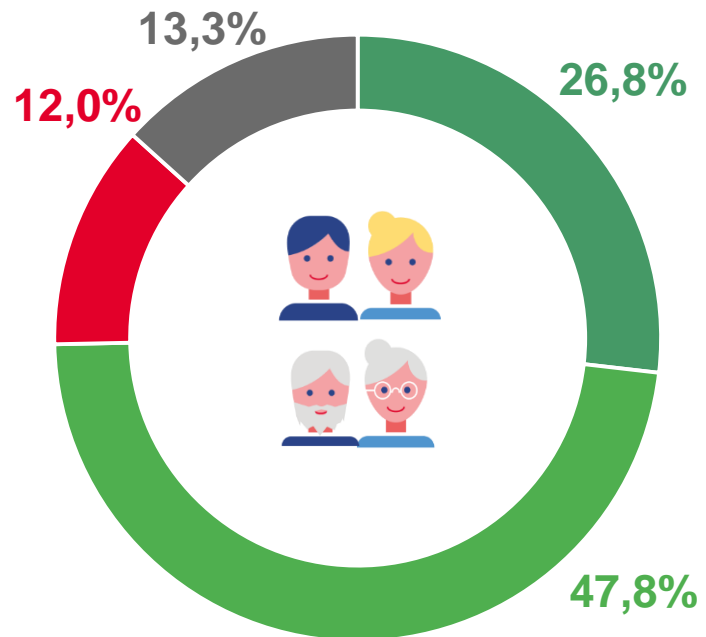
в городской местности



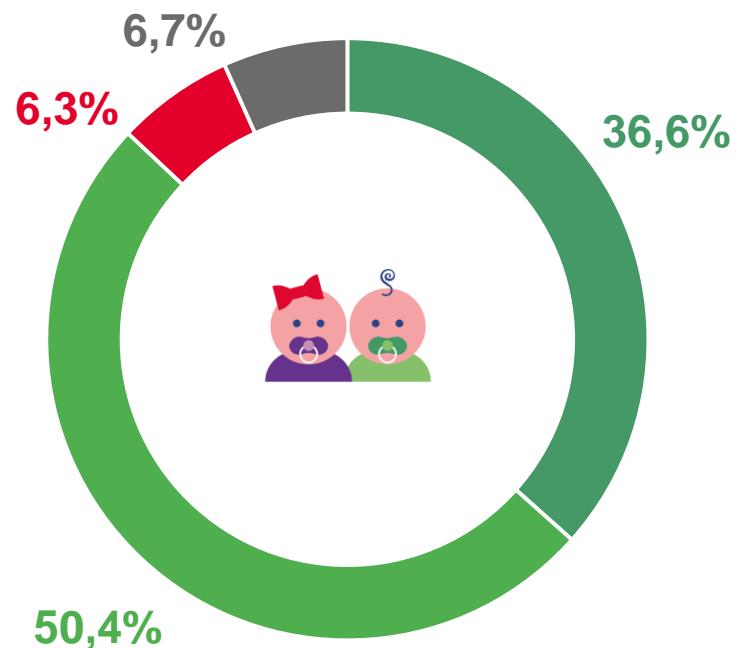
70,8%

в сельской местности

лица в возрасте 15 лет и более



дети в возрасте до 15 лет



- Удовлетворены в полной мере
- Удовлетворены не в полной мере

- Не удовлетворены
- Не посещают поликлинику





ПРИЧИНЫ НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОЙ ПОЛИКЛИНИК

за 2021 год, %

Не удовлетворены работой поликлиники, к которой прикреплены



12,0%

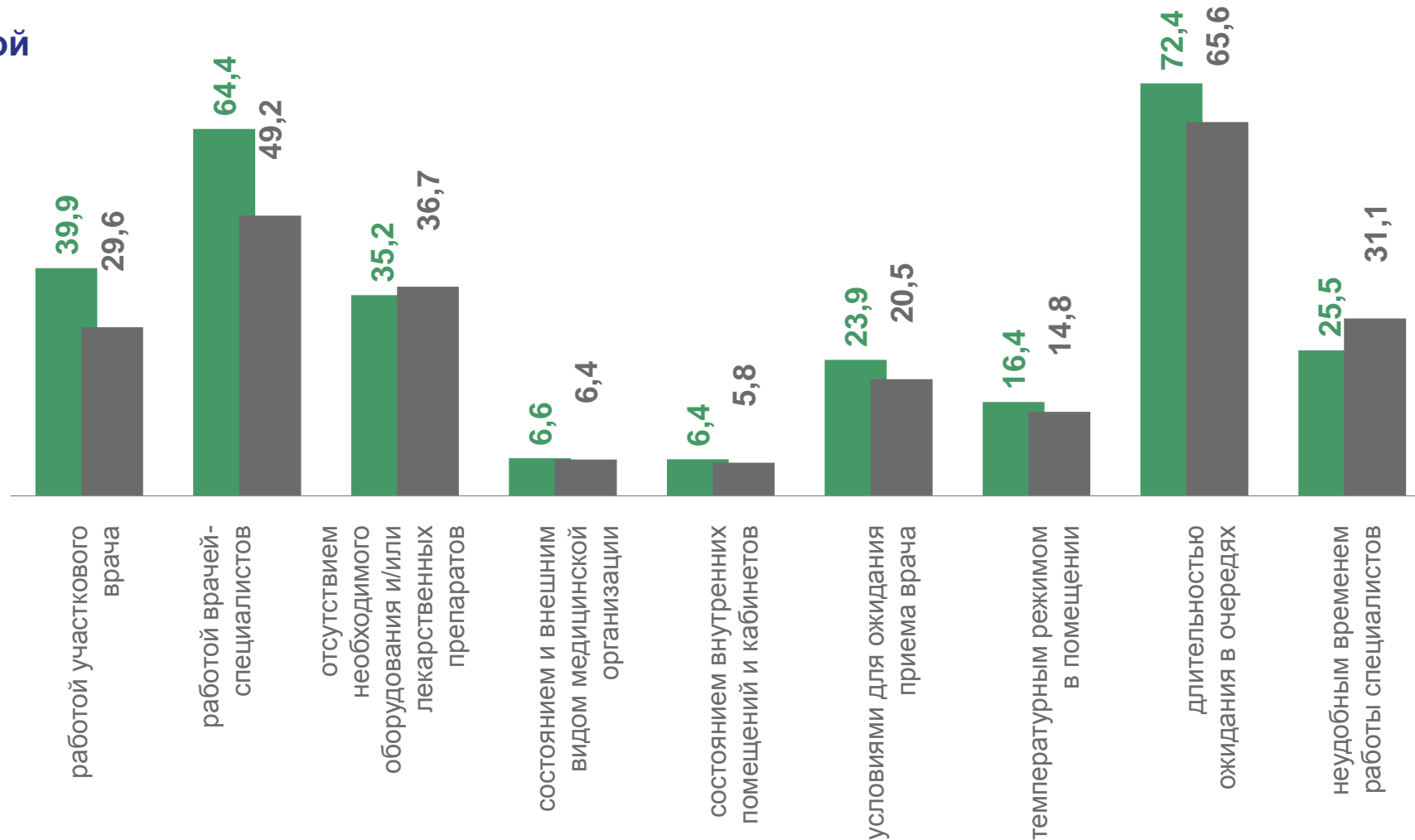


Лица старше 15 лет



6,3%

Дети до 15 лет





УСЛУГИ СКОРОЙ ПОМОЩИ

за 2021 год, %

6,1% домохозяйств

имели трудности с вызовом скорой медицинской помощи

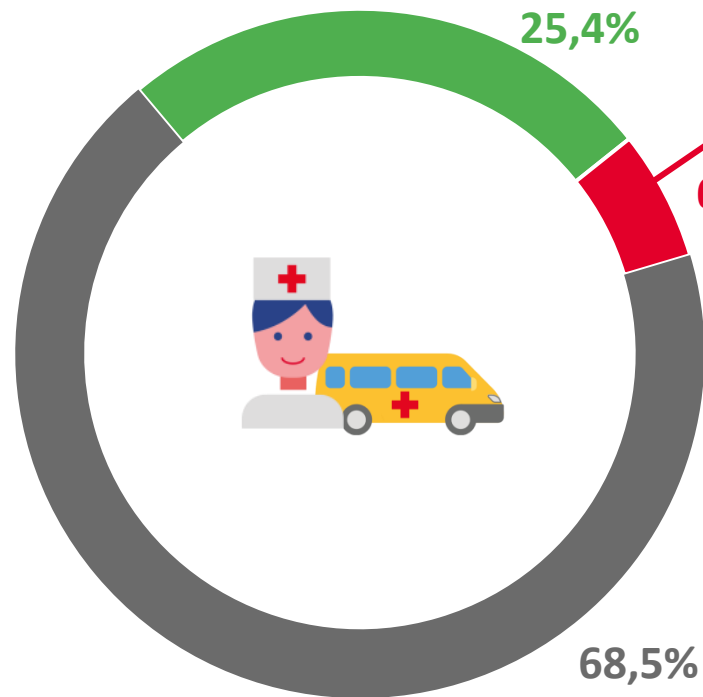
из них

72,2%

в итоге удовлетворены результатом вызова

27,8%

не удовлетворены



- не имели трудностей с вызовом скорой медицинской помощи
- имели трудности с вызовом скорой медицинской помощи
- не вызывали скорую медицинскую помощь

причины трудностей, %





ДОЛЯ ДОМОХОЗЯЙСТВ, ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРЕННЫХ УСЛУГАМИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ

за 2021 год, %

Домохозяйства, имевшие случаи госпитализации

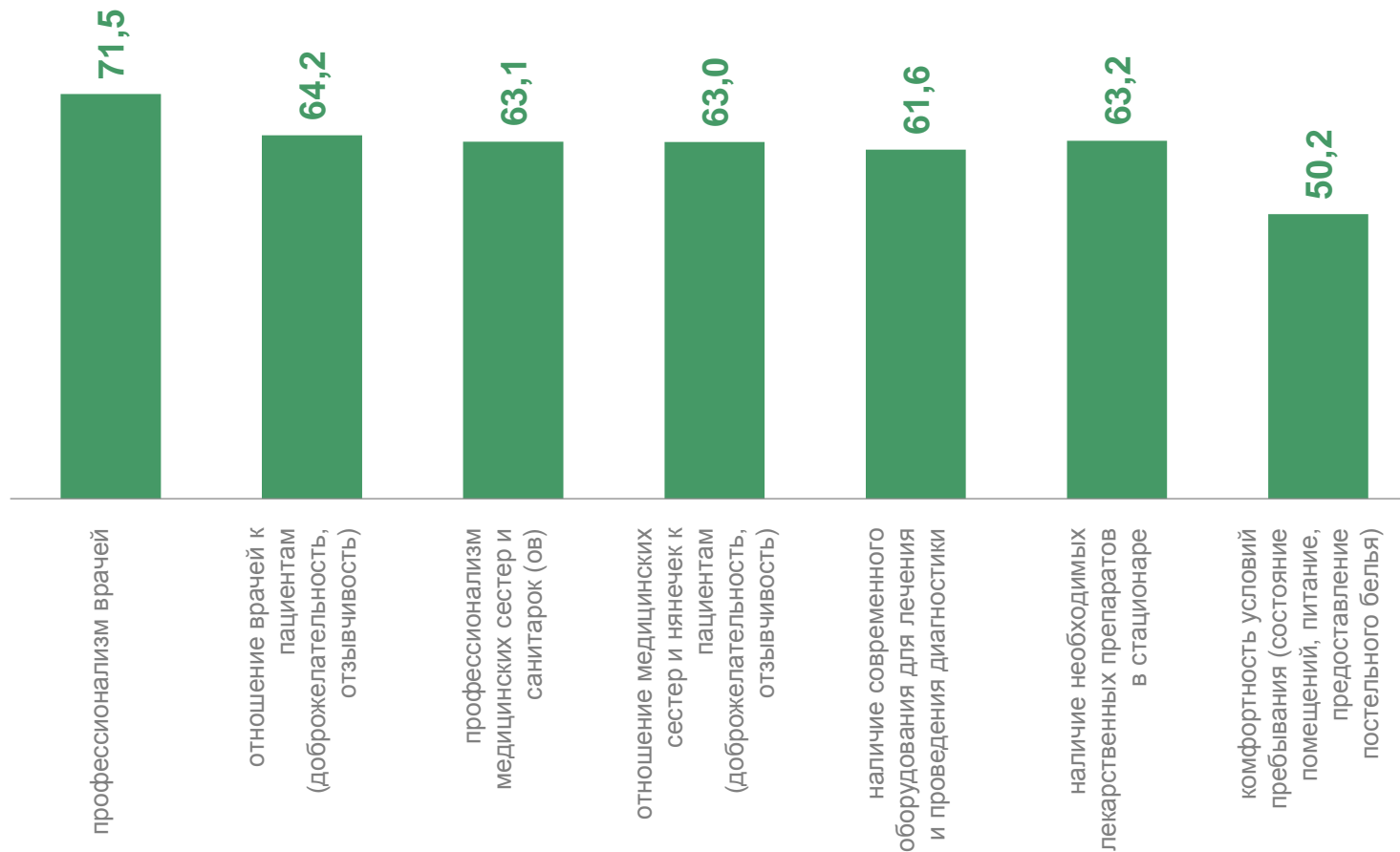
12,6%

из них:

Были существенные трудности организационного характера при оформлении на лечение в стационар **17,8%**

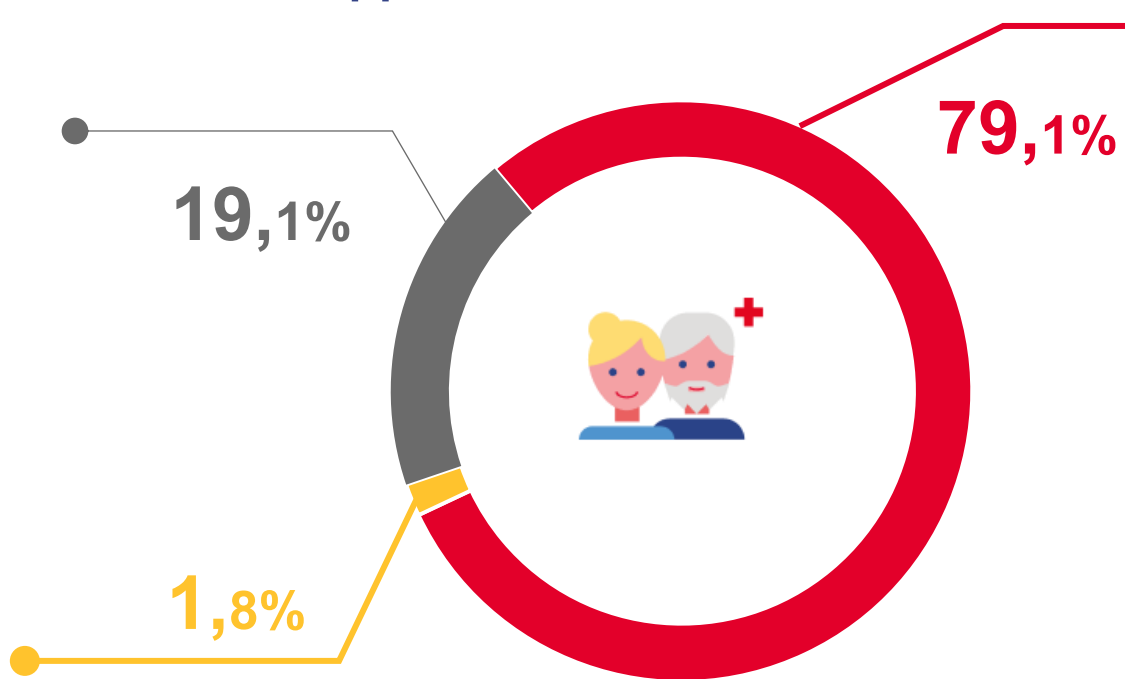
Оплачивали медицинскую помощь, которая должна быть оказана бесплатно **1,5%**

Пришлось заплатить за отдельные лекарства или перевязочные материалы **21,5%**





НУЖДАЕМОСТЬ В ОБЕСПЕЧЕНИИ НЕОБХОДИМЫМИ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ ПРИСПОСОБЛЕНИЯМИ (ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ) у лиц старше трудоспособного возраста и инвалидов всех возрастов



- Нуждающиеся в каких-либо приспособлениях и обеспечены ими
- Нуждающиеся в каких-либо приспособлениях и не обеспечены ими
- Не нуждающиеся в каких-либо приспособлениях

в том числе, в процентах:

